

Poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy podle § 1820 občanského zákoníku o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku.

Obsahové náležitosti poučení i formuláře pro odstoupení od smlouvy vychází ze směrnice o právech spotřebitelů 2011/83/EU, která byla novelizována modernizační směrnicí (EU) 2019/2161.

Spotřebitel má právo odstoupit od uzavřené smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží, přičemž je nutné, aby písemné oznámení o odstoupení od smlouvy bylo prodávajícímu zasláno ve výše uvedené lhůtě. Toto právo má Spotřebitel i v případě, že si objednané zboží vyzvedl osobně v sídle společnosti. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet následující den po převzetí zboží. Případně-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, je povinen zaslat zboží zpět do sídla prodávajícího nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel má právo zboží rozbalit a vyzkoušet za účelem zjištění jeho vlastností a funkčnosti. Pokud však Spotřebitel vrátí zboží které je použité, poškozené, rozbité, neúplné nebo nefunkční, odpovídá za takové snížení hodnoty zboží a uhradit prodávajícímu náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s opravou zboží a jeho uvedením do původního stavu, a to maximálně ve výši rozdílu mezi kupní cenou zboží a hodnotou zboží v době odstoupení od kupní smlouvy.

1. Vracené zboží musí splňovat následující podmínky:
 - a. zboží nesmí být použité, opotřebované běžným používáním, poškozené neodbornou manipulací nebo neodbornou montáží,
 - b. zboží musí být kompletní, včetně příslušenství, návodu a dalšího případného příslušenství dodaného prodávajícím,
 - c. zboží musí být vhodně zabaleno. Za poškození vráceného zboží při zpětné přepravě plně odpovídá Spotřebitel, který je může následně uplatnit u dopravce. Doporučujeme věnovat zvýšenou pozornost balení vráceného zboží (např. aby se nerozbilo) a také zásilku pojistit.
 - d. spotřebitel je povinen zaslat spolu se zbožím písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, pokud jej nezaslal samostatně již dříve,
2. Jsou-li splněny podmínky pro vrácení zboží, vrátí Prodávající Spotřebiteli již zaplacenou konečnou cenu do 14 dnů. Konečnou cenou se rozumí celková částka zaplacená Spotřebitelem včetně nákladů na dodání zboží Spotřebiteli. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud si Spotřebitel zvolil jiný způsob dodání než nejlevnější způsob dodání, který Prodávající nabízí na svých internetových stránkách.
3. Prodávající v zásadě vrátí platbu stejným způsobem, jaký Spotřebitel použil k platbě. V zájmu urychlení procesu vrácení peněz však doporučujeme, aby vrácení kupní ceny proběhlo **bankovním převodem** (Prodávající samozřejmě neúčtuje Spotřebiteli žádné poplatky spojené s převodem).
4. Vracení kupní ceny bude spotřebiteli zasláno až po obdržení originálního zboží zpět od spotřebitele nebo po prokázání, že zboží již bylo odesláno (např. potvrzení z pošty).
5. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel předložit originál dokladu o koupi, ze kterého je zřejmé, od koho, kdy, co a za jakou

cenu bylo zakoupeno. Pokud takový doklad Zákazník nemá, nemůže právo na odstoupení od smlouvy uplatnit.

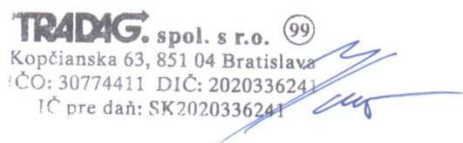
6. V případě, že je zboží vráceno Prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je Spotřebitel povinen uhradit Prodávajícímu náklady na uvedení zboží do původního stavu a uhradit případné škody na zboží (zejména, nikoliv však výlučně, neúplný obsah, poškozené, opotřebované nebo znečištěné zboží).
7. Spotřebitel je povinen zaslat zboží na poštovní adresu Prodávajícího. Nezasílejte zboží na dobírku - takové zásilky nebudou Prodávajícím přijaty. Formulář pro odstoupení od smlouvy můžete vytisknout a zaslat poštou nebo vyplňte elektronický formulář uvedený na našich webových stránkách.

Právo na odstoupení od smlouvy má podle zákona pouze spotřebitel.

Spotřebitelem je dle zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele:

*fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy **nejedná** v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.*

Právo na odstoupení od smlouvy nemá společnost, živnostník nebo osoba, která si objednala zboží a je zřejmé, že je bude používat při výkonu svého povolání nebo zaměstnání.



Ing. Vladimír Kováč
k o n a t e l & CEO

TRADAG, s.r.o.
Kopčianska 63
851 04 Bratislava, SR