

Procedura składania skarg

Postanowienia wstępne

Niniejsza Procedura reklamacyjna reguluje procedury i warunki reklamacji towarów zakupionych za pośrednictwem sklepów internetowych Tradag s.r.o. do konsumenta końcowego; dotyczy warunków i sposobów korzystania z praw odpowiedzialności za wady (zwanym dalej również "reklamacją").

Jest on dostępny na stronie www.foto-albumy.sk oraz w siedzibie firmy przy Kopčianska 63 w Bratisławie.

Stosunki między konsumentem a sprzedawcą regulują poszczególne przepisy kodeksu cywilnego (nr 40/1964) z późniejszymi zmianami oraz ustawa nr 250/2007 Coll. U. o ochronie konsumentów.

Kupujący powinien zapoznać się z Ogólnymi Warunkami przed zakupem oraz z niniejszą Polityką Reklamacji i Polityką Reklamacji Sprzedającego przed złożeniem reklamacji.

Odpowiedzialność za wady sprzedanych towarów

Sprzedawca odpowiada za wady sprzedanego towaru w chwili jego odbioru przez Kupującego oraz za wady powstałe po odbiorze towaru w okresie rękojmi, który wynosi 24 miesiące.

W przypadku produktów sprzedawanych po niższej cenie z powodu wady, okres gwarancji wynosi 24 miesiące, ale nie ma zastosowania do wady, dla której wynegocjowano niższą cenę; klient został o niej powiadomiony.

Do okresu gwarancji nie wlicza się okresu od wykonania uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady do momentu, w którym kupujący był zobowiązany odebrać rzecz. W przypadku wymiany towaru okres gwarancji rozpoczyna się od momentu otrzymania nowego towaru.

W przypadku, gdy kupujący oferuje kupującemu dodatkowe towary do zakupionych towarów bezpłatnie, uważa się to za prezent, który kupujący ma prawo przyjąć lub odrzucić. Takie bezpłatne towary nie są towarami sprzedanymi i dlatego sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady. Jednakże, jeśli sprzedający jest świadomy jakichkolwiek wad, jest on zobowiązany do zwrócenia na nie uwagi kupującego. Jeżeli kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy (zwrotu), jest on zobowiązany do zwrotu wszystkiego, co otrzymał na podstawie umowy, tj. również towary otrzymane w prezencie.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania produktu oraz szkody wynikające z nieprofesjonalnego użytkowania produktu, a także szkody spowodowane zdarzeniami i wpływami zewnętrznymi lub wadliwą obsługą produktu. Wady powstałe z tych przyczyn nie są objęte gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych zużyciem w trakcie normalnego użytkowania produktu, wadliwą obsługą, nieprofesjonalną lub nieautoryzowaną interwencją lub użytkowaniem, konserwacją lub instalacją niezgodną z instrukcją obsługi.

Gwarancja nie będzie również uznawana w przypadku uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez kupującego, zaniedbania opieki nad towarami, przedostania się obcych substancji (kurzu, wody itp.) do towarów lub siły wyższej.

Ta sama procedura zostanie zastosowana w przypadku usterki spowodowanej przepięciem w sieci dystrybucyjnej.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady, które zostały zgłoszone Kupującemu w chwili zawarcia umowy i jednocześnie Kupujący nie odmówił przyjęcia towaru.

W przypadku towarów sprzedawanych po niższej cenie, gwarancja nie obejmuje wad, dla których uzgodniono niższą cenę.

TRADAG spol. s r.o. ,

Kopčianska 63, 851 04 Bratislava , Republika Slovenska

W przypadku towarów zakupionych w ramach działalności gospodarczej, procedura reklamacyjna regulowana jest odpowiednimi przepisami Kodeksu Handlowego (nie Kodeksu Cywilnego), natomiast okres gwarancji jest uzgadniany i nie wynosi automatycznie 24 miesiące, jak w przypadku klienta uznanego za konsumenta.

Wykonywanie prawa do odpowiedzialności za wady

Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru natychmiast po jego otrzymaniu, niezależnie od tego, czy jest to odbiór osobisty w siedzibie firmy, czy odbiór od przewoźnika.

Po odbiorze osobistym towaru wykazujące oczywiste wady zostaną niezwłocznie wymienione na rzecz kupującego.

Przyjmując towar od przewoźnika, przewoźnik ma prawo nie przyjąć towaru, jeśli widoczne są uszkodzenia mechaniczne spowodowane transportem lub jeśli towar jest niekompletny. W każdym przypadku musi on wskazać na liście przewozowym przewoźnika/raporcie szkody, na czym polegała oczywista wada/uszkodzenie. Jeśli tego nie zrobi, późniejsze roszczenia nie będą brane pod uwagę, ponieważ potwierdził on przewoźnikowi dostawę bez wad.

W przypadku wykrycia oczywistych wad po odbiorze (muszą to być wady przesyłki, które nie zostały widocznie uszkodzone podczas transportu), kupujący jest zobowiązany do powiadomienia sprzedającego na piśmie (pocztą elektroniczną) o oczywistych wadach bez zbędnej zwłoki - jednak nie później niż w ciągu trzech dni kalendarzowych.

Przed pierwszym użyciem towarów kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zapoznania się z warunkami gwarancji, w tym z odpowiednimi instrukcjami użytkownika, jeśli zostały dostarczone i jeśli wymaga tego charakter towarów.

W przypadku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją użytkownika, kupujący ponosi wszelkie wynikające z tego konsekwencje, a roszczenie uznaje się za nieuzasadnione.

Sprzedający zobowiązany jest do określenia sposobu rozpatrzenia reklamacji i rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Po upływie tego terminu Kupującemu przysługują takie same uprawnienia jak w przypadku wady nieusuwalnej, tj. prawo do wymiany towaru lub zwrotu pieniędzy (odstąpienia od umowy).

W przypadku reklamacji złożonej w ciągu 12 miesięcy od zakupu produktu Sprzedawca może odrzucić reklamację wyłącznie na podstawie profesjonalnej oceny; profesjonalna ocena to opinia eksperta lub opinia wydana przez osobę upoważnioną, notyfikowaną lub akredytowaną lub opinia osoby upoważnionej przez producenta do wykonywania napraw gwarancyjnych ("wyznaczona osoba").

Niezależnie od wyniku oceny profesjonalnej, konsument nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów oceny profesjonalnej ani żadnych innych kosztów związanych z oceną profesjonalną.

Jeżeli konsument zgłosił reklamację po upływie 12 miesięcy od zakupu, a sprzedawca ją odrzucił, osoba, która rozstrzygnęła reklamację, jest zobowiązana do wskazania w dokumencie rozstrzygnięcia reklamacji, komu konsument może przesłać produkt do profesjonalnej oceny. Jeśli produkt zostanie wysłany do wyznaczonej osoby w celu dokonania oceny przez eksperta, koszty oceny przez eksperta, a także wszelkie inne koszty poniesione w związku z tym, ponosi sprzedawca, niezależnie od wyniku oceny eksperta. Jeśli ekspertyza wykaże, że sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wadę, konsument może ponownie zgłosić roszczenie; okres gwarancji nie wygasa w czasie przeprowadzania ekspertyzy. Sprzedawca zwróci konsumentowi w ciągu 14 dni od daty ponownego zgłoszenia roszczenia wszystkie koszty poniesione w związku z profesjonalną oceną, a także wszystkie powiązane koszty poniesione w uzasadniony sposób. Ponownie zgłoszone roszczenie nie może zostać odrzucone.

Ogólne warunki reklamacji

tel. : +421 905 404 166
E-mail: tradag@tradag.sk
www.fotoalbumy.sk;
www.photoalbumshop.eu
www.fotoalbumshop.cz

IKCO: 30 77 44 11
DIC: SK 2020336241
Rejestr Handlowy Sądu Miejskiego
Bratislava III, sekcja Sro, wkładka nr 1981/B

EUR - IBAN: SK1775000001802149063
PLN - IBAN: SK758330000002002413393
CZK - bank FIO nr. : 2601730761 / 2010
HUF - IBAN: LT483250051520808513

TRADAG spol. s r.o. ,

Kopčianska 63, 851 04 Bratislava , Republika Slovenska

Przy zgłaszaniu towaru do reklamacji: a) konieczne jest przedstawienie dowodu zakupu lub udowodnienie w inny sposób, który nie budzi wątpliwości, że towar został zakupiony w TRADAG, s.r.o.;

b) konieczne jest, aby towar spełniał wszystkie inne warunki reklamacji podane w karcie gwarancyjnej (nieuszkodzony fizycznie, nieuszkodzony przez zdarzenie naturalne itp.);

c) Sprzedawca wyda Kupującemu pisemne potwierdzenie o dacie wykonania uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady, a także o dokonaniu naprawy, czasie trwania naprawy lub innym sposobie załatwienia reklamacji - protokół reklamacyjny.

Metoda rozpatrywania skarg

Jeśli jest to wada, którą można usunąć, Kupujący ma prawo do jej bezpłatnego usunięcia w odpowiednim czasie i we właściwy sposób. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedający i jest on zobowiązany do usunięcia wady bez zbędnej zwłoki.

Sprzedawca może zawsze wymienić wadliwy towar na wolny od wad zamiast usuwać wadę, jeżeli nie spowoduje to poważnych niedogodności dla Kupującego.

W przypadku wystąpienia wady, której nie można usunąć i która uniemożliwia prawidłowe korzystanie z towaru jako towaru niewadliwego, kupującemu przysługuje prawo do wymiany towaru lub prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży (zwrot pieniędzy).

Kupujący ma prawo do wymiany towaru lub prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy), nawet jeśli wada nadaje się do naprawy, ale jeśli kupujący nie może prawidłowo korzystać z towaru z powodu ponownego pojawienia się wady po naprawie. Za ponowne wystąpienie wady po naprawie uważa się wystąpienie tej samej wady po raz trzeci po co najmniej dwóch wcześniejszych naprawach.

Jeśli wada jest nieusuwalna, ale nie uniemożliwia prawidłowego korzystania z towaru, kupujący ma prawo do rozsądnej obniżki ceny produktu.

Jeśli kupujący ma prawo do wymiany towaru lub prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy), to do niego należy decyzja, z którego z tych praw skorzystać. Jednakże, gdy kupujący wybierze jedno z tych praw, nie może jednostronnie zmienić tego wyboru.

W Bratisławie, w dniu 12.05.2022 r.

TRADAG spol. s r.o. (99)
Kopčianska 63, 851 04 Bratislava
IČO: 30774411 DIČ: 2020336241
IČ pre daň: SK2020336241



Dyrektor zarządzający i CEO spółki:
Vladimir Kováč