

Belehrung über das Widerrufsrecht des Verbrauchers gemäß § 1820 des Bürgerlichen Gesetzbuchs über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen eines Fernabsatzvertrags.

Der Inhalt der Belehrung und des Widerrufsformulars richtet sich nach der Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU, die durch die Modernisierungsrichtlinie (EU) 2019/2161 geändert wurde.

Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten, wobei die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb der oben genannten Frist an den Verkäufer gesendet werden muss. Der Verbraucher hat dieses Recht auch dann, wenn er die bestellte Ware persönlich am Sitz des Unternehmens abgeholt hat. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, so ist der letzte Tag der Frist der nächste Werktag.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, so hat er die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag des Widerrufs an den Sitz des Verkäufers zurückzusenden.

Der Verbraucher hat das Recht, die Ware auszupacken und sie zu testen, um ihre Eigenschaften und ihre Funktionsfähigkeit zu überprüfen. Sendet der Verbraucher die Ware jedoch gebraucht, beschädigt, zerbrochen, unvollständig oder nicht funktionstüchtig zurück, so haftet er für eine solche Wertminderung der Ware und hat dem Verkäufer die Kosten zu erstatten, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit der Reparatur der Ware und ihrer Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands entstanden sind, und zwar höchstens in Höhe der Differenz zwischen dem Kaufpreis der Ware und dem Wert der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs des Vertrags.

1. Die zurückgesandten Waren müssen folgende Bedingungen erfüllen:
 - a. die Ware darf nicht benutzt, durch normalen Gebrauch abgenutzt, durch unsachgemäße unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäße Montage beschädigt sein,
 - b. die Ware muss vollständig sein, einschließlich des Zubehörs, der Gebrauchsanweisung und des sonstigen Zubehörs, sofern es die vom Verkäufer geliefert werden,
 - c. die Ware muss in geeigneter Weise verpackt sein. Schäden an den zurückgesandten Waren während des Rücktransports sind vollständig zu ersetzen. Der Verbraucher haftet für alle durch die Rücksendung verursachten Schäden und kann diese später beim Beförderer geltend machen. Es wird empfohlen, auf folgende Punkte zu achten der Verpackung der zurückgesandten Waren besondere Aufmerksamkeit zu schenken (z.B. um zu verhindern, dass sie zerbrechen) und die Sendung zu versichern.
 - d. der Verbraucher ist verpflichtet, zusammen mit der Ware eine schriftliche Widerrufserklärung abzusenden, es sei denn, er hat sie bereits gesondert abgesandt,
2. Sind die Bedingungen für die Rückgabe der Ware erfüllt, erstattet der Verkäufer dem Verbraucher den bereits bezahlten Endpreis innerhalb von 14 Tagen. Als Endpreis gilt der vom Verbraucher gezahlte Gesamtbetrag einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an den Verbraucher. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, wenn der Verbraucher eine andere als die vom Verkäufer auf seiner Website angebotene günstigste Versandart gewählt hat.
3. Der Verkäufer wird die Zahlung grundsätzlich in der gleichen Weise zurückerstatten, wie der Verbraucher sie geleistet hat. Um den Rückerstattungsprozess zu beschleunigen, empfehlen wir jedoch, die Rückerstattung des Kaufpreises per Banküberweisung vorzunehmen (der Verkäufer berechnet dem Verbraucher selbstverständlich keine Überweisungsgebühren).

4. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt erst, nachdem der Verbraucher die Originalware zurückerhalten hat Verbraucher zurückerhalten hat oder wenn der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware bereits versandt wurde (z.B. Bestätigung der Post).
5. Die Kosten für die Rücksendung der Ware trägt der Verbraucher. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Der Verbraucher muss den Original-Kaufbeleg vorlegen, aus dem hervorgeht, bei wem, wann, was und zu welchem Preis die Ware gekauft wurde. Verfügt der Kunde nicht über ein solches Dokument, kann das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden vom Vertrag zurücktreten.
6. Wird die Ware in einem anderen als dem unbeschädigten Zustand an den Verkäufer zurückgegeben, so ist der Verbraucher verpflichtet, dem Verkäufer die ist der Verbraucher verpflichtet, dem Verkäufer die Kosten für die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands der Ware zu erstatten und für etwaige Schäden an der Ware (insbesondere, aber nicht ausschließlich, unvollständiger Inhalt, beschädigte, abgenutzte oder verunreinigte Waren).
7. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Ware an die Postanschrift des Verkäufers zu senden. Senden Sie die Ware nicht an Nachnahme - solche Sendungen werden vom Verkäufer nicht angenommen. Rücktrittsformular kann ausgedruckt und per Post verschickt werden oder durch Ausfüllen des elektronischen Formulars, das auf unserer Website ausfüllen.

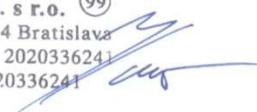
Nach dem Gesetz hat nur der Verbraucher ein Widerrufsrecht.

Ein Verbraucher ist ein Verbraucher im Sinne des Gesetzes über den Verbraucherschutz:

eine physische Person, die beim Abschluss und der Erfüllung eines Verbrauchervertrages nicht im Rahmen ihrer geschäftlichen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt..

Das Widerrufsrecht gilt nicht für ein Unternehmen, einen Einzelunternehmer oder eine Person, die Waren bestellt hat und von der feststeht, dass sie diese in Ausübung ihres Berufs oder ihrer Tätigkeit verwenden wird.

TRADAG spol. s r.o. (99)
Kopčianska 63, 851 04 Bratislava
IČO: 30774411 DIČ: 2020336241
IČ pre daň: SK2020336241



Vladimír Kováč
Geschäftsführender Direktor & CEO

TRADAG, s.r.o.
Kopčianska 63
851 04 Bratislava, Slowakei