

A fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv szerinti elállási jogáról szóló tájékoztatás a távollevők között kötött szerződés keretében történő termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során a fogyasztóvédelemről.

A tájékoztató és az elállási nyilatkozat tartalma a 2011/83/EU fogyasztói jogokról szóló irányelv alapján készült, amelyet a (EU) 2019/2161 korszerűsítési irányelv módosított.

A fogyasztónak joga van a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállni az áru átvételétől számított 14 napon belül, az elállásról szóló írásbeli értesítést pedig a fent említett határidőn belül kell elküldeni az eladónak. A Fogyasztónak ez a joga akkor is megvan, ha a megrendelt árut személyesen vette át a vállalkozás székhelyén. Az elállási határidő az áru átvételét követő napon kezdődik. Ha az időszak utolsó napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, az időszak utolsó napja a következő munkanap.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, az elállástól számított 14 napon belül vissza kell küldenie az árut az eladó székhelyére.

A fogyasztónak joga van az árut kicsomagolni és kipróbálni, hogy meggyőződjön annak tulajdonságairól és működőképességéről. Ha azonban a fogyasztó olyan árut küld vissza, amely használt, sérült, törött, hiányos vagy nem működőképes, a fogyasztó felel az áru értékének ilyen mértékű csökkenéséért, és köteles megtéríteni az eladónak az áru javításával és eredeti állapotának helyreállításával kapcsolatban az eladónál felmerült költségeket, legfeljebb az áru vételára és az áru szerződés elállásának időpontjában fennálló értéke közötti különbség erejéig.

1. A visszaküldött árunak meg kell felelnie a következő feltételeknek:
 - a. az áru nem lehet használt, a szokásos használat során elhasználódott, szakszerűtlenül megrongálódott vagy kezelés vagy szakszerűtlen összeszerelés miatt,,
 - b. az árunak teljesnek kell lennie, beleértve a tartozékokat, használati utasításokat és egyéb tartozékokat, ha vannak ilyenek. az eladó által szállított tartozékokat,,
 - c. az árunak megfelelően csomagoltnak kell lennie. A visszaküldött árun a visszaszállítás során keletkezett károkat teljes mértékben a Fogyasztó felelős a visszaküldés során okozott károkért, és azt utólag a fuvarozótól követelheti. Ajánlott figyelmet fordítani a következőkre különös figyelmet fordítani a visszaküldött áru csomagolására (pl. a törés megakadályozása érdekében) és a szállítmányt biztosítani.
 - d. a fogyasztó köteles az áruval együtt írásos elállási nyilatkozatot is küldeni, kivéve, ha azt már külön elküldte.
2. Amennyiben az áru visszaküldésének feltételei teljesülnek, az Eladó 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztónak a már kifizetett végárat. A végső ár a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget jelenti, beleértve az áru Fogyasztónak történő kiszállításának költségét is. Ez nem vonatkozik a további költségekre, ha a Fogyasztó az Eladó által az Eladó által a következő napokon kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. weboldalán kínálja.
3. Az Eladó elvileg ugyanolyan módon téríti vissza a fizetést, mint ahogyan a Fogyasztó fizette. A vételár visszatérítése banki átutalással történhet (az Eladó természetesen nem számít fel a Fogyasztónak átutalási díjat)
4. A vételár visszatérítését csak azt követően küldjük el a Fogyasztónak, hogy az eredeti árut visszakapta a Fogyasztó által visszakapott árut, vagy miután bizonyítást nyert, hogy az árut már elküldték (pl. postai visszaigazolás).

5. Az áru visszaküldésének költségei a fogyasztót terhelik. 6. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak be kell mutatnia egy olyan vásárlási bizonylatot, amelyből kiderül, hogy kitől, mikor, mitől és milyen áron vásárolta az árut. Ha a Fogyasztó nem rendelkezik ilyen dokumentummal, nem gyakorolhatja az elállási jogot.

6. Abban az esetben, ha az áru nem sértetlen állapotban kerül vissza az Eladóhoz, a Fogyasztó köteles köteles megfizetni az Eladónak az áru eredeti állapotának helyreállításának költségeit, valamint az esetlegesen felmerülő az áruban keletkezett károkat (különösen, de nem kizárólagosan a hiányos tartalmú, sérült, kopott vagy szennyezett áru)

7. A Fogyasztó köteles az árut az Eladó postacímére küldeni. Ne küldje az árut a következő címre utánvétellel - az ilyen küldeményeket az Eladó nem fogadja el. Visszavonási formanyomtatvány kinyomtatható és elküldhető postai úton, vagy kitölthető az elektronikus űrlap kitöltésével, amelyet a mi weboldalunkon.

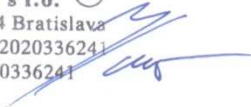
A törvény értelmében csak a fogyasztónak van elállási joga.

A fogyasztóvédelmi törvény szerint fogyasztónak minősül:

olyan természetes személy, aki fogyasztói szerződés megkötése és teljesítése során nem üzleti, foglalkoztatási vagy szakmai tevékenysége keretében jár el.

Az elállási jog nem vonatkozik a vállalkozásra, az egyéni vállalkozóra vagy olyan személyre, aki árut rendelt, és egyértelmű, hogy azt szakmája vagy foglalkozása gyakorlása során fogja felhasználni.

TRADAG spol. s r.o. (99)
Kopčianska 63, 851 04 Bratislava
IČO: 30774411 DIČ: 2020336241
IČ pre daň: SK2020336241



Ing. Vladimír Kováč
ügyvezető igazgató & CEO

TRADAG, s.r.o.
Kopčianska 63
851 04 Bratislava, SR